



Thinking of you
Electrolux

ИНСТРУКЦИЯ
ПО УСТАНОВКЕ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ
ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА
ДЛЯ ТЕПЛОГО ПОЛА



PG
МЛ 19

ETT-16



2 electrolux

Инструкция по установке и эксплуатации терморегулятора для теплого пола серии ЕТТ-16

Добро пожаловать в мир Electrolux

Мы благодарим Вас за сделанный выбор! Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте

изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый терморегулятор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Содержание

Правила безопасности	3
Назначение терморегулятора	3
Размеры терморегулятора	3
Расположение терморегулятора в помещении	4
Технические характеристики	4
Управление терморегулятором	5
Операции пользователя	5
Монтаж и подключение терморегулятора	12
Установка датчика температуры пола	13

Транспортировка и хранение	13
Уход и техническое обслуживание	13
Устранение неисправностей	14
Комплект поставки	14
Утилизация	14
Сертификация	14
Гарантийный талон	16

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Примечание:

В тексте данной инструкции терморегулятор может иметь такие технические названия, как термостат, прибор, устройство, аппарат и т.п.

**Внимание!**

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует маркировка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



Внимание! При доставке изделия необходимо провести полную проверку и убедиться в том, что упаковка и прибор не получили повреждений во время транспортировки. Проверьте целостность и комплект поставки. При наличии каких-либо несоответствий верните изделие поставщику.

- На неисправности прибора, возникшие вследствие механического повреждения, неправильного монтажа или эксплуатации в целях и условиях, не предусмотренных инструкцией по установке и эксплуатации

прибора, гарантия производителя не распространяется.

- Инструкция по установке и схема подключения прибора не заменяет профессиональной подготовки электрика. Электрическое соединение и подключение прибора к сети должен производить квалифицированный электрик.
- Перед подключением или отключением для тестирования прибора необходимо обесточить электрическую сеть.

Назначение терморегулятора

Терморегулятор ЕТТ-16 серии Thermotronic Touch с сенсорным жидкокристаллическим экраном имеет функцию программирования периодов времени для будних и выходных дней. Рекомендован для управления системой «тёплый пол» на основе электрического нагревательного кабеля. Терморегулятор предназначен для скрытого монтажа в стандартную монтажную коробку. Пределы регулирования терморегулятора от +5°C до +90°C. Рекомендуются данный терморегулятор для теплого пола и электрических нагревательных приборов.

Размеры терморегулятора

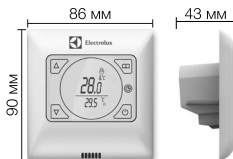


Рисунок 1. Габариты терморегулятора

4 electrolux

Расположение терморегулятора в помещении

Термостат должен быть установлен (закреплен) на стене со свободной циркуляцией воздуха вокруг прибора. Также термостат должен быть установлен вдали от любых источников тепла (например, солнца), потоков воздуха от дверей и окон, а также изолирован от тепла наружной стены (рис. 2).

Рекомендуемые условия размещения терморегулятора

- Во влажных помещениях следует руководствоваться действующими нормами и правилами для степени защиты IP 20.
- В ванных комнатах и санузлах необходимо устанавливать не ближе 3 м от ванны, раковины, душевой кабины и т.п.
- Терморегулятор должен располагаться не ближе 50 см от окон и дверей.
- На терморегулятор не должны падать солнечные лучи из окна.
- Нельзя располагать терморегулятор на наружной стене дома.

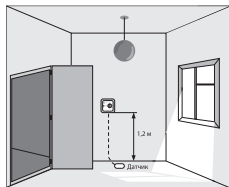


Рисунок 2. Схема расположения терморегулятора в помещении

Технические характеристики

Напряжение питающей сети	~ 220 В–230 В, 50 Гц
Потребляемая мощность	2 Вт
Максимальный ток нагрузки	16 А
Максимальная мощность нагрузки	3600 В
Шаг настройки	0,5°C
Диапазон регулируемых температур	от +5°C до +90°C (возможна настройка на диапазон +35°C – +90°C)
Внешнее ограничение	5...60°C (заводская настройка 35°C)
Температура окружающей среды	от –5°C до +50°C
Порог срабатывания регулятора	0,5–10°C (заводская настройка, регулируемая с шагом ±1°C)
Степень защиты	IP 20
Материал корпуса	Самозатухающий пластик ABS+PC
Датчик температуры пола	NTC–датчик, длина провода — 3 м

Управление терморегулятором

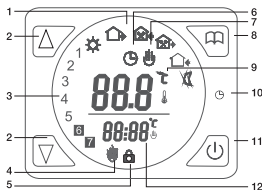


Рисунок 3. Элементы управления и индикации терморегулятора

1. Индикация временного периода
2. ▲ и ▼ — символы установки значения больше/меньше
3. Индикация дня недели
4. Индикация обогрева включен
5. 🔒 — индикация блокировки дисплея
6. Индикация режима программирования
7. 🖐️ — индикация режима поддержания заданной температуры
8. ☰ — символ меню
9. Индикация текущей температуры
10. ⌚ — символ настройки времени и дня недели
11. ⏻ — символ включения/выключения терморегулятора
12. Индикация установленной температуры/времени



Внимание! Основным условием выбора режима управления системой «тёплый пол» является его назначение:

- если терморегулятор используется для управления системой дополнительного обогрева (пол в жилых и производственных помещениях, лежаки в банных по-

мещениях и т.д.), то следует активировать работу только с выносным датчиком температуры пола;

- если терморегулятор управляет системой полного обогрева помещения, то можно активировать работу со встроенным датчиком температуры воздуха, однако, лучше выбрать режим работы с двумя датчиками (воздуха и пола), чтобы иметь возможность автоматического выключения нагрева при возникновении опасности перегрева нагревательного кабеля.

Примечание:

Если при полном отоплении помещения с помощью системы «тёплый пол» есть опасность перегреть основание пола (например, при использовании в качестве напольных покрытий — дерево, ковролин с высоким ворсом, линолеум с утепляющей подложкой и т.д.), то выбор режима работы с двумя датчиками обязателен.

Операции пользователя

Включение терморегулятора

Для включения терморегулятора нажмите на сенсорном дисплее символ ⏻ (11).

Выбор режимов работы

Терморегулятор может работать в трех режимах. Для переключения режима обогрева, нажмите на сенсорном дисплее терморегулятора символ меню ☰ (8).

1. Режим поддержания заданной температуры
В этом режиме заданная пользователем температура, поддерживается автоматически.
В данном режиме на дисплее

6 electrolux

терморегулятора отображается символ  (7), текущее значение температуры и значение заданной температуры (рис. 4). Для изменения значения температуры нажмите на сенсорном дисплее символ  (2) для увеличения или  (2) для уменьшения текущего значения температуры. В результате каждого нажатия значение заданной температуры будет изменяться на величину 0,5°C (рис. 4).



Рисунок 4. Режим поддержания заданной температуры

2. Режим программирования
- В этом режиме терморегулятор автоматически поддерживает установленное значение температуры для 6 временных периодов в будние дни и для 2 временных периодов в выходные дни. В данном режиме на дисплее терморегулятора отображается символ  (10), текущее значение температуры и значение заданной температуры (рис. 5).*



Рисунок 5. Режим программирования

Для программирования периодов времени и температуры необходимо выполнить следующие действия:

2.1. Настройка текущего времени и дня недели.

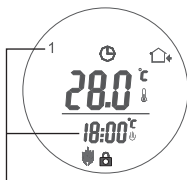
Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд символ «часы»  (10) (рис. 6), до тех пор, пока не отобразится индикация времени и значение минут не начнет мигать.



Рисунок 6. Переход в режим установки времени

Нажатиями кнопок  (2) или  (2) (увеличение/уменьшение) установите значение текущих минут и нажатием на дисплее символа часов  (10) подтвердите установку минут. После подтверждения начнет мигать значение часов. Нажатиями кнопок  (2) или  (2) (увеличение/уменьшение) установите значение текущего часа и нажатием на дисплее символа часов  (10) подтвердите установку часов. После подтверждения начнет мигать индикация дня недели. Нажатиями на дисплее символов или (увеличение/уменьшение)

установите текущий день недели, обозначенный на дисплее цифрами от 1 до 7 (Пн–1; Вт–2; Ср–3; и т.д.). Затем, нажатием на дисплее терморегулятора символа часов ⌚ (10), подтвердите режим настройки даты и времени. В результате на дисплее терморегулятора в рабочем режиме будет отображена индикация текущего времени и дня недели (рис. 7).



Установленное значение дня недели и текущего времени

Рисунок 7. Установка времени и даты

2.2. Программирование периодов времени обогрева и температуры для будних и рабочих дней.

2.2.1. Программирование периодов времени и температуры для рабочих дней.

В данном режиме программируется время начала для каждого из шести периодов времени, и температура соответствующая выбранному периоду.

Описание периодов времени для будних дней:

-  **День, 1-й период**
-  **Из дома до обеда, 2-й период**
-  **Домой на обед, 3-й период**
-  **Из дома с обеда, 4-й период**
-  **Домой с работы, 5-й период**
-  **Ночь, 6-й период**

Для входа в режим программирования периодов и температуры нажмите и удерживаете в течение 5 сек. символ меню  (8). На дисплее терморегулятора отобразится индикация времени и дней недели (рис. 8).

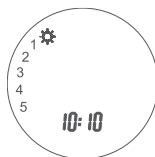


Рисунок 8. Установка времени начала периода

Терморегулятор перешел в режим программирования 1-го периода времени для рабочих дней недели (День, 1-й период). Для программирования 1-го периода времени необходимо установить время начала периода и температуру, которая будет поддерживаться в данном периоде.

Для установки времени начала периода нажатиями на дисплее символов ▲ (2) или ▼ (2) (увеличение/уменьшение) установите желаемое значение. Подтвердите выбор нажатием символа меню  (8). В центре дисплея появится значение температуры,

8 electrolux

для данного периода времени (рис. 9).



Рисунок 9. Установка температуры для периода времени

Для изменения температуры, необходимо, нажатиями на дисплее символов ▲ (2) или ▼ (2) (увеличение/уменьшение) установить нужное значение. Подтвердите выбор нажатием символа меню ☰ (8). При этом произойдет переход к установке времени начала для следующего периода и на дисплее отобразится индикация следующего временного периода (из дома до обеда, 2-й период) (рис. 10).



Рисунок 10. Индикация перехода в следующий период времени

Повторите аналогичную процедуру, установив время начала периода и температуру для оставшихся периодов времени для рабочих дней недели.

Примечание:

Предустановленное значение температуры (+15°C) для пери-

одов времени 3 и 4 идентично значению для события 2. Пожалуйста, перенастройте его в соответствии с вашими индивидуальными требованиями. Символ OFF [Выкл.] будет отображаться на дисплее, если значение температуры достигнет минимального установленного значения, и терморегулятор при наступлении этого события выключится.

После программирования последнего 6-го периода времени, происходит переход к программированию 2-х периодов времени для выходных дней (рис. 11).



Рисунок 11. Индикация программирования 2-х периодов для выходных дней

2.2.2. Программирование периодов времени и температуры для выходных дней.

В данном режиме программируется время начала для каждого из двух периодов времени (День, «1-й период» и «Ночь 6-й период»), и температура соответствующая выбранному периоду.

Описание периодов времени для выходных дней:

- ☀ **День, 1-й период**
- ☾ **Ночь, 2-й период**

Процедура программирования аналогична программированию периодов для рабочих дней.

3. Комфортный режим

Находясь в режиме программирования, нажатием символов ▲ (2) или ▼ (2) разово можно изменить ручную запрограммированную температуру в текущем периоде времени. Терморегулятор далее возвращается в программируемый режим и будет поддерживать температуру, заданную при программировании периодов времени. В данном режиме на дисплее терморегулятора отображается одновременно символы ⌚ (6) и 🏠 (7) (рис. 12).



Рисунок 12. Комфортный режим

Функция блокировки дисплея (защита от детей)

Блокировка дисплея — встроенная функция позволяет заблокировать управление терморегулятором. В данном режиме на дисплее терморегулятора отображается символ (5) (рис. 13).



Рисунок 13. Блокировка дисплея

Для установки блокировки дисплея нажмите одновременно на дисплее терморегулятора символы

▲ (2) и ▼ (2) и удерживайте их в течение 5 секунд для включения/выключения функции блокировки. Исчезновение символа (5) с дисплея означает, что дисплей разблокирован.

Расширенные настройки

(для квалифицированного специалиста)

Обычно производятся по завершении установки терморегулятора. Для входа в режим расширенных настроек включите терморегулятор, одновременно удерживая нажатой на дисплее символ меню.

Далее см. таблицу расширенных настроек на стр. 10–11.

Режим 1ADJ 	Температурная калибровка Нажатиями кнопок ▲ (2) или ▼ (2) настройте проверенное точное значение текущей температуры. Диапазон настройки: $\pm 9,9^{\circ}\text{C}$ Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.
Режим 2SEN 	Режим работы датчика воздуха и пола С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) выберите режим работы датчика. IN: встроенный датчик воздуха OUT: датчик температуры пола ALL: оба датчика Напольный датчик температуры пола является ограничительным датчиком. Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.
Режим 3LIT 	Изменение величины ограничения С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) измените величину ограничения температуры. Диапазон ограничения: $5\text{--}60^{\circ}\text{C}$ Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.
Режим 4DIF 	Настройка порогового значения срабатывания регулятора С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) задайте пороговое значение срабатывания регулятора. Диапазон настройки: $0.5\text{--}10^{\circ}\text{C}$ Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.
Режим 5LTP* 	Запуск режима антиобледенения при выключенном терморегуляторе С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) измените действующую настройку режима антиобледенения. Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.

Режим 6PRG 	Режим настройки выключения по дням недели С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) выберите режим выключения в зависимости от соотношения рабочих/выходных дням недели. Режимы для разных соотношений рабочих и выходных дней недели: 5/2, 6/1, 7. <i>Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.</i>
Режим 7RLE* 	Беспотенциальный вход и выход питания в одном или разных каналах связи Нажатиями кнопок ▲ (2) и ▼ (2) измените текущую настройку каналов связи: 00: в одном канале 01: в разных каналах <i>Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.</i>
Режим 8DLY* 	Время задержки беспотенциального выхода С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) измените время задержки канала связи. Диапазон изменений: 0-5 мин. <i>Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.</i>
Режим 9HIT 	Настройка максимальной температуры С помощью кнопок ▲ (2) и ▼ (2) измените значение максимальной температуры. Диапазон изменений: 35 ~ 90°C. <i>Нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек.</i>
Режим AFAC 	Перезагрузка заводских значений настроек Нажмите кнопку ▲ (2) и удерживайте ее нажатой в течение 5 секунд, пока на дисплее не отобразится индикация «—». Настройки будут возвращены к их стандартным заводским значениям. <i>Еще раз нажмите кнопку  (8) для перехода к следующему этапу расширенных настроек. Выключите питание, чтобы сохранить значения настроек в памяти.</i>

* Настройки 5LTP, 7RLE и 8DLY используются для системы обогрева воды. В системе обогрева «теплый пол» они не применяются.

12 electrolux

Монтаж и подключение терморегулятора

Для установки терморегулятора его необходимо предварительно разобрать.

1. Освободите лицевую панель, вставив отвертку в паз в нижней части как показано на рис. 14.

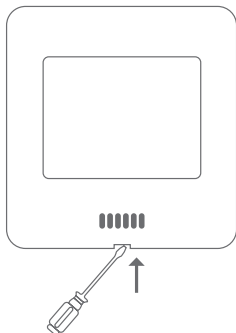


Рисунок 14. Демонтаж лицевой панели терморегулятора

2. Демонтируйте опорную пластину, как показано на рис.15.

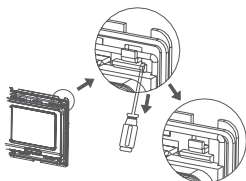


Рисунок 15. Демонтаж опорной пластины терморегулятора

3. Подготовьте отверстие в стене под монтажную коробку. С помощью отвертки закрепите опорную пластину в монтажной коробке и зафиксируйте ее двумя винтами (рис. 16).

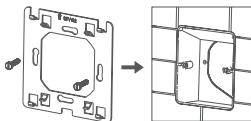


Рисунок 16. Установка терморегулятора в монтажную коробку

4. Подвести к коробке силовой кабель электрической сети, провода питания нагревательного кабеля и датчика температуры пола в гофрированной трубе. Терморегулятор должен находиться в выключенном состоянии. Произвести подключение согласно схеме подключения (рис. 17).

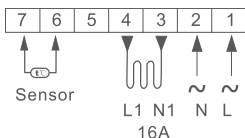


Рисунок 17. Схема подключения терморегулятора к сети

5. После подключения проводов к терморегулятору закрепите терморегулятор к опорной пластине, установите на место лицевую панель (рис.18).

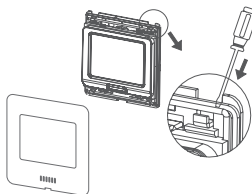


Рисунок 18. Схема сборки терморегулятора

Установка датчика температуры пола

Монтаж датчика температуры пола должен производиться на стадии монтажа нагревательного мата или кабеля. Датчик температуры пола должен быть помещен в установочную гофрированную трубу, которая укладывается в подготовленную в полу канавку (штробу). Конец трубы, где располагается датчик, должен быть закрыт герметичной заглушкой для предотвращения попадания внутрь цементного или клеевого раствора. Гофрированная труба с датчиком температуры пола внутри располагается между витками кабеля, на равном удалении от них. Кабель датчика может быть удлинен до 50м с помощью дополнительного силового кабеля. Два проводника в силовом кабеле например, используемые для питания нагревательного кабеля, не могут для этого использоваться. Возможны перепады напряжения, которые могут нарушить работу терморегулятора. Рекомендуется подключать сенсор по отдельному кабелю, помещенному в отдельную изоляционную трубку.

Транспортировка и хранение

- Терморегулятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства
- Терморегулятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°C до +40°C и среднемесячной относительной влажности 65 % (при +25°C).

Уход и техническое обслуживание



Внимание! Прежде чем приступить к очистке терморегулятора, убедитесь, что он выключен.

- Не используйте какие-либо моющие чистящие средства, растворители или средства, для удаления коррозии или налета, для очистки устройства.
- Не используйте щетки или ткань из абразивного материала или такие, которыми можно поцарапать или повредить устройство.
- Для очистки корпуса используйте влажную ткань, регулярно протирая поверхность во избежание скопления пыли.
- Очистка вентиляционных отверстий для датчика температуры воздуха, расположенные внизу на лицевой панели терморегулятора, необходимо чистить щеткой и протирать по крайней мере раз в месяц для обеспечения дополнительной защиты устройства. Для очистки просто снимите лицевую панель и используйте мягкую щетку для удаления частиц пыли.

Устранение неисправностей Утилизация

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

Если терморегулятор не включается, возможны следующие причины:

- отсутствие напряжения в электросети — проверьте наличие напряжения в электросети;
- обрыв кабеля питания — проверьте целостность кабеля питания, при необходимости замените неисправный кабель.



Важно! Когда отображается на дисплее терморегулятора код неисправности E0/E1, необходимо проверить терморегулятор и устранить неисправность.

Коды неисправностей датчиков
E0: Короткое замыкание или отсутствие соединения с встроенным датчиком.

E1: Короткое замыкание или отсутствие соединения с выносным датчиком.



Внимание! Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать терморегулятор.

Комплект поставки

1. Терморегулятор — 1 шт.
2. Датчик температуры пола с соединительным проводом (длина провода — 3 м) — 1 шт.
3. Гарантийный талон — 1 шт.
4. Инструкция по монтажу — 1 шт.
5. Упаковочная коробка — 1 шт.
6. Болт для крепления — 2 шт.

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории России, соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р МЭК 60730-1-2002,
ГОСТ Р 53994.2.9-2010,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4),
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5, 7),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6, 7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008

Сертификат соответствия:
РОСС SE.МЛ19.В03393

Срок действия:
27.08.2012 г. — 26.08.2013 г.

Орган по сертификации:
РОСС RU.0001.11МЛ19
ООО «Калужский центр сертификации и маркетинга»

Юридический адрес:
248009, г. Калуга,
Грабцевское ш., д. 73

Почтовый адрес:
115088, г. Москва,
ул. Шарикоподшипниковская, д. 4;
Тел.: +7 (495) 675-81-47;

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца).

Сертификат выдан:

фирма AB Electrolux S:T
Göransgatan 143,
SE-105 45 Stockholm, Швеция,
тел.: +46 8 738 60 00

Филиал изготовителя:

Menred Controls System(Yueqing)
Co.,Ltd,
No.222,Wei Ershi Road, Yueqing
Industrial Zone, Yueqing, Zhejiang,
Китай

Импортёр:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»
119049, г. Москва, Ленинский про-
спект, д. 6, стр. 7, каб. 14

Дата изготовления указывается
на этикетке на упаковке.

*Изготовитель оставляет за собой
право на внесение изменений в
конструкцию и характеристики
прибора.*

«ELECTROLUX is a registered
trademark used under license from
AB Electrolux (publ)»

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законодательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указываемые в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (возникатель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: (495) 777-1946

Адрес для писем:

125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: my-teplo.ru

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию. Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю. Гарантийный срок на маслянонаполненные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю. Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю. Гарантийный срок на теплые полы составляет 240 (двести сорок) месяцев со дня продажи Покупателю. Гарантийный срок на терморегуляторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждение от коррозии составляет 96 (девятьдесят шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не

более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных комплектующих/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания теплых полов

Производитель несет гарантийные обязательства перед покупателем в случае выполнения Покупателем всех требований по установке и эксплуатации, изложенных в прилагаемой инструкции, при условии наличия полностью и правильно заполненного гарантийного талона и надлежащим образом оформленного бланка схемы укладки, на координатной сетке прилагаемого к инструкции. Бланк укладки должен содержать (в масштабе):

- План помещения, в котором установлена система теплых полов Electrolux;

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/ Модель:

Серийный номер/ Серийный номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/ Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/

Штамп организации, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/ Модель:

Серийный номер/ Серийный номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/ Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/

Штамп организации, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/ П.И.Б. покупц.:.....

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонта/ Код зачисления:

Сервис-центр/Сервис-центр:

Мастер/Мастер:

Ф.И.О. покупателя/ П.И.Б. покупц.:.....

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонта/ Код зачисления:

Сервис-центр/Сервис-центр:

Мастер/Мастер:

- Расположение стационарно стоящего оборудования (сантехника, газовые плиты, мебель на массивном основании и т.д.);
 - Расположение наружных и скрытых коммуникаций (водо-проводные трубы, фановые трубы), а так же электрических кабелей и проводов, проходящих в полу;
 - Схему раскладки кабеля с указанием шага укладки и состояние от стен;
 - Месторасположение соединительных и концевых муфт, терморегулятора и датчика температуры пола.
- ВНИМАНИЕ!**
- Право на бесплатное гарантийное обслуживание утрачивает-ся в следующих случаях:
1. Установка системы теплый пол Electrolux с нарушениями правил монтажа/эксплуатации, приведенными в руководстве по эксплуатации или обслуживанию.
 2. Монтаж системы теплый пол Electrolux был выполнен монтажником/монтажной организацией не имеющей допуск/лицензию на монтаж систем теплые полы.
 3. Нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
 4. Изделие имеет следы ремонта;
 5. Отсутствует/заполнен не в полном объеме гарантийный талон
 6. Не предъявлен бланк схемы укладки
 7. Имеют место повреждения либо дефекты, полученные в результате:
- неаккуратного обращения с устройством, ставшее причиной физических либо косметических повреждений поверхности, а также модификацию/доработку/внесение изменений в конструкцию изделия не согласованные с производителем, не зависимо от цели.
 - использования изделия не по назначению, либо в составе с аксессуарами/принадлежностями, не рекомендованными производителем.
 - несчастных случаев: пожаров, наводнений, попадание насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, воздействие высоких температур либо механического воздействия, использование в составе электрических цепей не соответствующих заявленным требованиям, и т.д.

Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистральями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств

и
ри
ки
ри
вк
гк
и
си

О
ни
В
ул
ф
тр
вк
си
ик
ш
ок
уе
пг
Д
ф
зс
н
вк
зс
ат
н
П
н
пг
ри
ар

П
вк
н
н
ф
Р
к
С
с
•
пк
тс
в
•
нк
...
•
нк
ик
...
•
...
...
ес

П
П

или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавец, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Переняя непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;

- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

.....купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии
Покупателя, написать «работе»

Покупатель:

Подпись:

Дата: